

## نموذج تحليل استبيان

### قياس رضا المستفيدين لمشروع مجتمع مطمئن "فبراير 2023"

• عدد المستفيدين المشاركين في الاستبيان : 218 مستفيد

#### نتائج الاستبيان :

السؤال	عدد المشاركين	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
ما مدى رضاك عن الحملة التوعوية والخدمات المقدمة لك ؟	178	177 (99,4%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
ما مدى رضاك عن مقدمي الخدمة (المتطوعين) ؟	178	176 (98,8%)	1 (0,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
ما هو تقييمك لجودة الخدمة المقدمة لك و سهولة الوصول للخدمات ؟	121	116 (95,8%)	3 (2,4%)	2 (1,6%)	0 (0%)	0 (0%)
ما هو تقييمك لمعالجة الشكاوى من قبل القائمين على الحملة ؟	121	113 (93,3%)	7 (5,7%)	1 (0,8%)	0 (0%)	60 (0%)

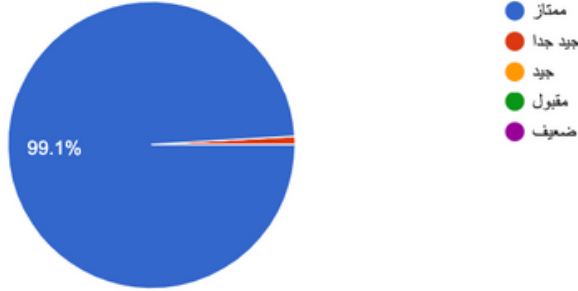
السؤال	عدد المشاركين	واضحة جدا	واضحة	غير واضحة
ما مدى وضوح الإجراءات والتعليمات المقدمة في الحملة ؟	120	90 (% 75)	30 (25%)	0 (0%)

السؤال	عدد المشاركين	نعم	لا	ربما	لا ادري
هل ترى ان الحملة قدمت خدماتها الى كافة شرائح المستفيدين بعدل ومساواة؟	121	116 (95,8%)	0 (0%)	2 (1,6%)	3 (2,4%)
هل المكان المقامة فيه الحملة مناسب ؟	178	177 (99,4%)	1 (0,5%)	-	-
هل وقت الحملة مناسب لك ؟	178	177 (99,4%)	1 (0,5%)	-	-



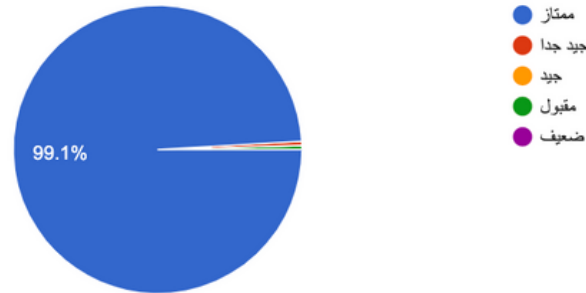
ما مدى رضاك عن الحملة التوعوية والخدمات المقدمة لك ؟

218 ردًا



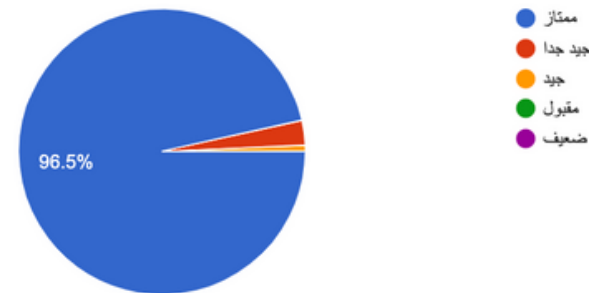
ما مدى رضاك عن مقدمي الخدمة (المتطوعين)؟

218 ردًا



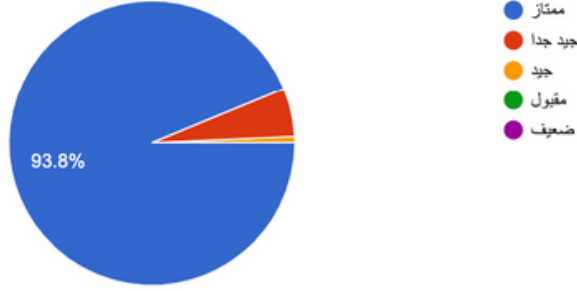
ما هو تقييمك لجودة الخدمة المقدمة لك و سهولة الوصول للخدمات ؟

144 ردًا



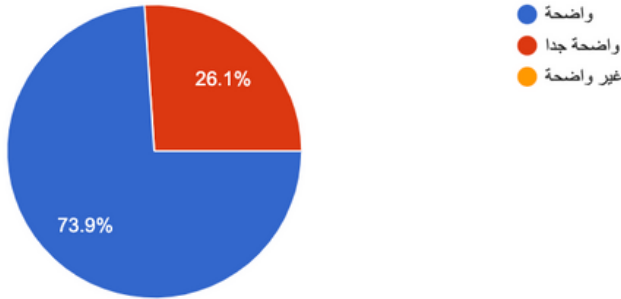
ما هو تقييمك لمعالجة الشكاوى من قبل القائمين على الحملة ؟

144 ردًا



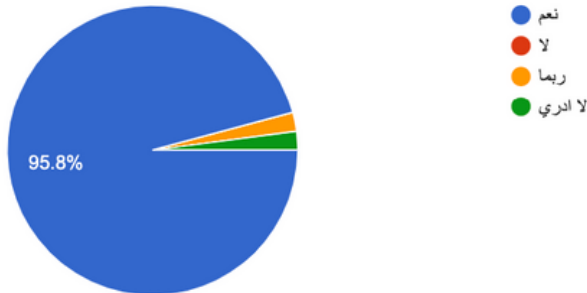
ما مدى وضوح الإجراءات والتعليمات المقدمة في الحملة ؟

142 ردًا



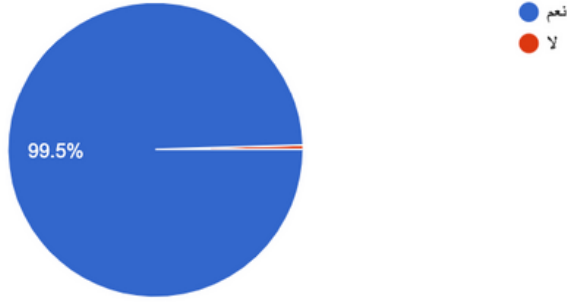
هل ترى ان الحملة قدمت خدماتها الى كافة شرائح المستفيدين بعدل ومساواة؟

144 ردًا



هل المكان المقامة فيه الحملة مناسب ؟

218 ردًا



هل وقت الحملة مناسب لك ؟

218 ردًا

