

نموذج تحليل استبيان

قياس رضا المستفيدين لمشروع مجتمع صحي

عدد المستفيدين المشاركين في الاستبيان: 1492 مستفيد
نتائج الاستبيان :

السؤال	عدد المشاركين	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيفاً
ما مدى رضاك عن الحملة التوعوية والخدمات المقدمة لك ؟	1492	1422 (95,3%)	51 (3,4%)	12 (0,8%)	4 (0,3%)	3 (0,2%)
ما هو تقييمك لجودة الخدمة المقدمة لك و سهولة الوصول للخدمات؟	1492	1422 (95,3%)	53 (3,6%)	10 (0,7%)	3 (0,2%)	4 (0,3%)
ما مدى رضاك عن مقدمي الخدمة (المتطوعين) ؟	1492	1430 (95,8 %)	39 (2,6%)	10 (0,7%)	9 (0,6%)	4 (0,3%)
ما مدى رضاك في معالجة الشكاوى من قبل القائمين على الحملة ؟	709	646 (91,1 %)	48 (6,8%)	8 (1,1%)	1 (0,1%)	6 (0,8%)

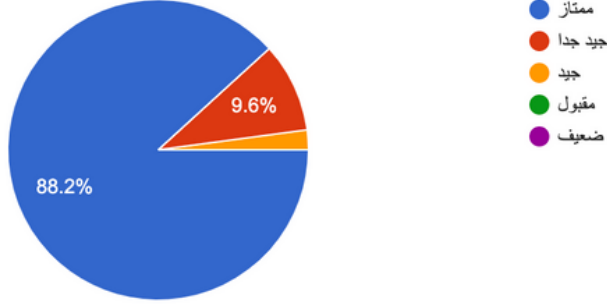
السؤال	عدد المشاركين	واضحة جداً	واضحة	غير واضحة
ما مدى وضوح الاجراءات والتعليمات المقدمة في الحملة ؟	716	656 (91,6%)	53 (7,4%)	7

السؤال	عدد المشاركين	نعم	لا	ربما	لا أدري
هل المكان المقامة فيه الحملة مناسب ؟	1492	1475 (98,9%)	17 (1,1%)	-	-
هل وقت الحملة مناسب لك ؟	1492	1482 (99,3%)	10 (0,7%)	-	-
هل ترى ان الحملة قدمت خدماتها الى كافة شرائح المستفيدين بعدل ومساواة؟	716	673 (94%)	-	29 (4,1 %)	14 (2%)



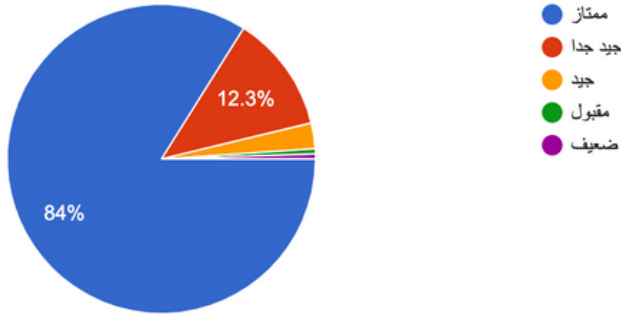
مامدى رضاك عن الحملة التطوعية ؟

187 ردًا



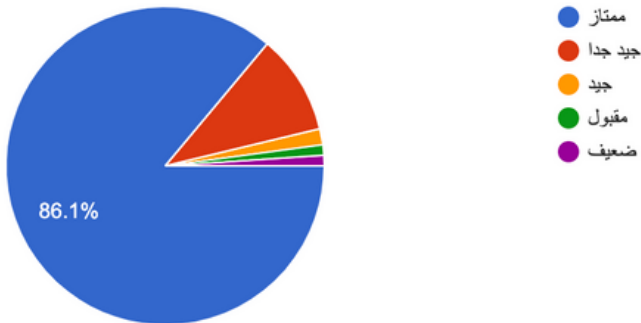
ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة فيها ؟

187 ردًا



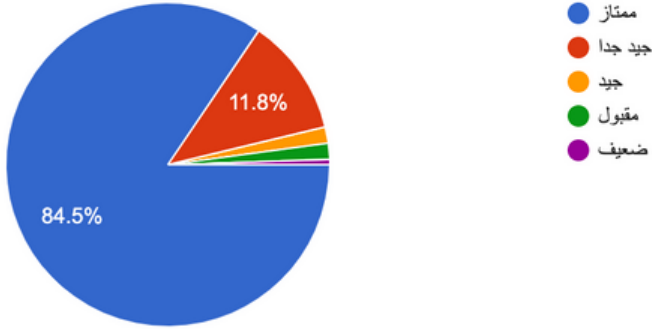
ما مدى رضاك عن تواصل ممثل الجمعية معكم بشكل عام ؟

187 ردًا



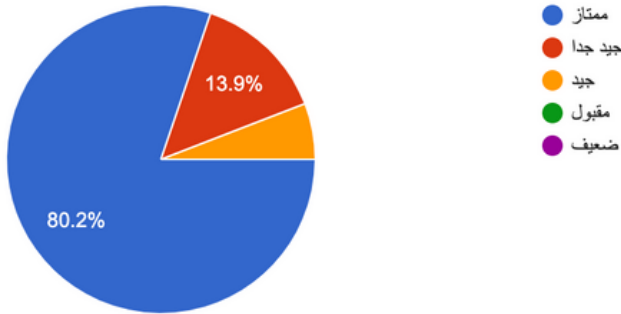
ما مدى رضاك عن التعريف بالجمعية وشرح المهام المطلوبة للفرصة المشارك بها ؟

187 ردًا



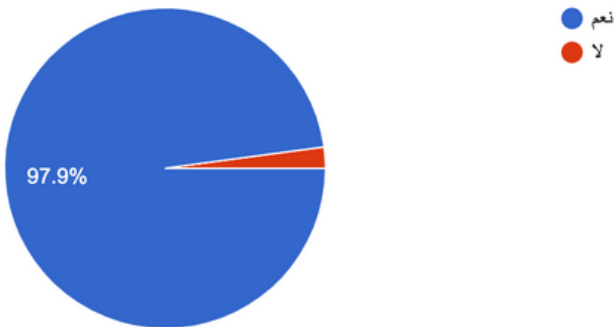
ما مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهينة للعمل ؟

187 ردًا



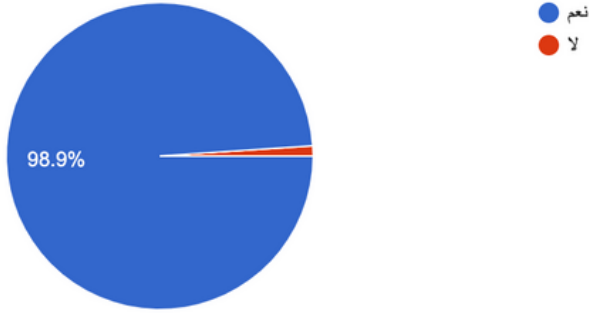
هل لديك الرغبة في الاستمرار بالتطوع مع الجمعية ؟

187 ردًا



هل تشجع الأصدقاء و الأقارب والأصدقاء في التطوع ببرامج الجمعية ؟

187 ردًا



هل واجهت اية صعوبات في الفرصة التطوعية ؟

185 ردًا

